



**СЕТЕВАЯ
АКАДЕМИЯ
ЛАНИТ**

105066, Москва, ул. Доброслободская, 5, стр. 1
Тел.: +7 (495) 967-6670, 967-6695
Факс: +7 (499) 266-5101
e-mail: academy@academy.ru
www.academy.ru

Отчет

о результатах самообследования в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Москва
2024 г.

Негосударственное образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
Учебный центр «Сетевая Академия»
(НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ
«Сетевая Академия»
Соколова Н.М.

18 апреля 2024 г.

Отчет
о результатах самообследования
в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

1. Об учебном центре «Сетевая Академия»

Учебный центр «Сетевая Академия» (далее – Учебный центр) является негосударственным образовательным частным учреждением дополнительного профессионального образования.

Учебный центр был создан в 1995 г. Его учредителем является Акционерное общество Лаборатория новых информационных технологий «ЛАНИТ» (свидетельство МРП о регистрации № 020.894 от 10.01.1993 г., свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ за № 1027739031572 от 31.07.2002 г.).

В 2015 году Учебный центр был переименован в Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования Учебный центр «Сетевая Академия» (НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»), о чем в ЕГРЮЛ внесена запись ГРН 2157700252829 от 30.12.2015 г.

Советом Учредителей Протоколом №2 от 02.12.2015 г. были утверждены изменения Устава, зарегистрированные Межрайонной инспекцией ФНС России №46 25.12.2015 г.

Право Учебного центра на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования определено лицензией. Первая лицензия на образовательную деятельность была получена 30.08.1995 г. В 2016 г. в связи со сменой наименования Учебный центр получил лицензию на оказание услуг по дополнительному профессиональному образованию: № Л035-01298-77/0018498 от 16.02.2016 г.

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность в Учебном центре ведется в соответствии с нормативно законодательной базой РФ, Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Основными документами, определяющими образовательную деятельность Учебного центра, являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26 мая 2021 г. № 144-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 01 июля 2013 г. (с изменениями и дополнениями);
- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06).

Учебный центр в своей образовательной деятельности опирается также на положения других нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности основным видом деятельности Учебного центра является образовательная деятельность по дополнительному профессиональному образованию, включающему повышение квалификации, стажировку, профессиональную переподготовку специалистов в целях повышения профессиональных знаний и совершенствования деловых качеств.

Содержание программ дополнительного профессионального образования определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными Учебным центром с учетом потребностей лиц и организаций, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Структура образовательных программ соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

3. Оценка системы управления Учебным центром

Высшим органом управления Центра, несущим ответственность за соответствие его деятельности уставным целям и задачам, является Совет Учебного центра (далее – Совет), участниками которого являются учредители или назначенные ими представители. Совет в своей деятельности руководствуется Положением о Совете НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Непосредственное руководство деятельностью Учебного центра осуществляет директор.

В соответствии с Программой развития НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» на период 2023-2025 гг. деятельность Учебного центра осуществляется по следующим основным направлениям:

- образовательное (обучение специалистов в области информационных технологий, инженерных систем, развития профессиональных и управленческих навыков);
- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества образования);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Управление в рамках указанных направлений определяется внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Устава Учебного центра.

В целом организация управления Учебным центром обеспечивает его динамичное развитие и успешное решение определенных Уставом и Программой задач.

4. Оценка содержания подготовки слушателей

В соответствии с Уставом Учебного центра содержание образования определяется образовательными программами повышения квалификации специалистов, разработанными и реализуемыми Учебным центром. Всего в 2023-м году было подготовлено и утверждено 331 обновленных образовательных программы. Процесс обновления продолжится в 2024 году.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные программы строятся по модульному принципу, что позволяет адаптировать обучение к потребностям слушателей.

Содержание образовательных программ:

- направлено на освоение современных информационных технологий, а также современных методов управления, помогающих широкому кругу специалистов совершенствовать свои профессиональные и управленческие навыки в соответствующих сферах деятельности;
- отвечает требованиям нормативно-правовых и методических документов по дополнительному профессиональному образованию;

- разрабатывается с использованием международного опыта в области подготовки специалистов, а также с учетом опыта компаний-разработчиков отечественного ПО: АО «АЛТЭКС-СОФТ», АНО «ХАБ ЗНАНИЙ МОЙОФИС», ООО «Базальт СПО», АО «Лаборатории Касперского», ООО «РЕД СОФТ», ООО «РусБИТех-Астра», ООО «Постгресс Профессиональный» и других, а также организаций и ассоциаций Project Management Institute и International Project Management Association;
- имеет выраженную практическую направленность, учитывая при этом тенденции и уровень развития педагогической теории и практики по направлениям обучения;
- учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, а также (там, где это необходимо) квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе;

Программы утверждаются директором Учебного центра.

5. Оценка организации учебного процесса

Учебный процесс в Учебном центре регулируется Положением об организации образовательного процесса. Данное положение определяет основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности и регламентирует порядок организации и проведения учебных занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей, обучения по индивидуальному учебному плану, индивидуального учета результатов освоения слушателями образовательных программ. Отдельными нормативными актами регулируются другие вопросы организации учебного процесса, например, зачет результатов освоения дисциплин (курсов) в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, оценка качества освоения образовательных программ в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия», и др.

Обучение в Учебном центре проводится в группах и индивидуально в следующих формах:

- очная с отрывом от производства;
- очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий;
- заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

В 2023 году произошло резкое изменение в соотношении используемых форм обучения. До 2021 года наиболее востребованной формой обучения в Учебном центре являлась очная. Произошедшие в 2021 году существенные изменения соотношения очной и

дистанционной форм обучения, связанные с эпидемиологической обстановкой, сохранились и в 2023 году. В заочной форме прошло обучение 3% слушателей, в очной форме – 30%. Наиболее востребованной оказалась очно-заочная форма – 67%.

6. Оценка качества кадрового обеспечения

Образовательный процесс в Учебном центре осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической работы и педагогический стаж от 7 до 36 лет. Опыт работы и образование штатных преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам и занимаемой должности.

На конец 2023 г. общая численность преподавателей, участвующих в учебном процессе на постоянной основе, составляла 12 человек (8 – штатных и 4 постоянно привлекаемых). Все преподаватели имеют отечественные и международные сертификаты по преподаваемым дисциплинам.

Преподаватели Учебного центра реализуют принцип опережающего характера повышения квалификации, внедрения новых достижений педагогической науки и практики в систему повышения профессионального мастерства, поиска новых форм и средств обучения кадров, использования лучшего российского и международного опыта обучения. Большое внимание уделяется получению преподавателями сертификатов российских вендоров, подтверждающих уровень их технических знаний, навыков и преподавательского мастерства.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется посредством участия преподавателей Учебного центра в работе всероссийских и международных семинаров и конференций по проблемам дополнительного профессионального образования, по методикам обучения слушателей, по вопросам преподавания современных информационных технологий и развития профессиональных и управленческих навыков. Также преподаватели систематически проходят повышение квалификации в «Сетевой Академии» и других учебных центрах.

7. Оценка учебно-методического обеспечения

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса осуществляется методической группой Учебного центра и заключается в решении следующих ключевых задач:

- разработка, актуализация и внедрение методик разработки учебных пособий;
- разработка, актуализация и внедрение методик разработки тестовых материалов;
- разработка, актуализация и внедрение методик организации учебного процесса;
- контроль качества разрабатываемых учебных пособий и тестовых материалов;
- контроль качества проводимого обучения.

Также методическая группа отвечает за обеспечение учебного процесса учебными пособиями:

- из расчета 1 экз./чел. при использовании бумажных пособий;
- с доступом каждого слушателя к электронным учебным пособиям.

Таким образом, методическая группа Учебного центра реализует деятельность Учебного центра в направлениях:

- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества обучения);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Благодаря работе методической группы в Учебном центре обеспечивается:

- применение в учебном процессе современных и эффективных образовательных методик и технологий;
- разработка и внедрение инновационных форм обучения (персональное и облачное персональное обучение);
- непрерывное повышение качества учебно-методических материалов и учебного процесса.

8. Оценка библиотечно-информационного обеспечения

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса регулируется Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия». Данное Положение определяет порядок комплектования библиотечного фонда и пользования учебниками и учебными пособиями слушателями, получающими платные образовательные услуги.

Библиотечный фонд укомплектован печатными (бумажными) и/или электронными учебными изданиями (включая учебные пособия и тесты) по всем дисциплинам (курсам), входящим в состав реализуемых образовательных программ. Фонд электронных учебных изданий комплектуется по мере необходимости в соответствии со списком дисциплин (курсов), реализуемых в дистанционном формате, включая облачное обучение, а также в формате персонального обучения.

Количественные показатели библиотечно-информационного обеспечения (в % от общего количества дисциплин образовательных программ):

- обеспеченность всех форм обучения актуальными учебными пособиями в электронном виде – 100%;
- обеспеченность учебного процесса во всех формах обучения тестовыми материалами для всех дисциплин образовательных программ – 100%.

Для проведения занятий в формате персонального обучения, в первую очередь по программам подготовки пользователей, активно используется технология Active TextBook™,

позволяющая создавать интерактивные электронные учебные пособия на основе PDF-документов.

В образовательной деятельности Учебный центр использует следующие информационные ресурсы:

- lms.academy.ru - портал дистанционного обучения;
- class.academy.ru - система сопровождения очного обучения;
- cloud.academy.ru - система сопровождения асинхронного (заочного) обучения;
- www.academy.ru – сайт в сети Интернет.

9. Оценка материально-технической базы

Офис Учебного центра и учебные площади (всего 226,90 м²) арендованы по адресу 105066, Москва, ул. Доброслободская, д.5. Из них площадь учебных классов составляет 85,7 м². Всего Учебный центр располагает 3 учебными классами вместимостью от 6 до 15 слушателей.

Каждый учебный класс оборудован современными персональными компьютерами из расчета 1 ПК на 1 рабочее место слушателя, плюс ПК преподавателя, видеопроектор, флипчарт. Учебные классы для персонального обучения дополнительно оборудованы вторым монитором, наушниками и веб-камерой на каждом рабочем месте слушателя. Все учебные классы объединены в локальную сеть и имеют выход в интернет с каждого рабочего места.

Учебный центр укомплектован:

- 6 компьютерами для проведения учебных курсов повышенной сложности и 15 компьютерами для учебных курсов средней сложности с точки зрения технического оснащения по технологиям и продуктам Linux, Kaspersky, PostgreSQL, ОС Альт и др.;
- 10 компьютерами для проведения пользовательских курсов и курсов, не предъявляющих специальных требований к технической оснащенности классов.

В целом, Учебный центр относится к учебным заведениям со сложившейся материально-технической базой. Действующее и вновь приобретаемое оборудование поддерживается в хорошем состоянии.

10. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей и заканчивая выпуском. На этапе приема слушателей проводится их анкетирование или тестирование, выявляются потребности для корректировки содержания курса. По окончании обучения слушатели проходят итоговое тестирование и заполняют анкету, в которой показывают свое отношение к прошедшему курсу. В ходе обучения используется ряд процедур контроля качества учебного процесса, проводимых сотрудниками Учебного центра.

Функционирование внутренней системы оценки качества образования определяется Положением о порядке оценки качества освоения образовательных программ.

В Учебном центре определен порядок промежуточной и итоговой аттестации слушателей, а также текущего контроля успеваемости. Указанные виды аттестации и контроля регулируются Положением об организации образовательного процесса.

Вопросы для промежуточной и итоговой аттестации составляются методическим отделом с привлечением преподавателей по соответствующим дисциплинам. Списки вопросов ежегодно обновляются в связи с появлением новых методик, технологий, проблемных исследований по изучаемым дисциплинам, а также новых версий изучаемых информационных систем.

Внутренняя система оценки качества образования Учебного центра построена на основе международного стандарта ISO 10015 «Управление качеством. Руководящие указания по обучению», учитывает лучшие отечественные и международные практики решения аналогичных задач в сфере дополнительного профессионального образования, а также накопленный опыт Учебного центра по использованию положений указанного стандарта, отечественного и международного опыта. Благодаря этому внутренняя система оценки качества образования Учебного центра позволяет сформировать объективную и разностороннюю оценку качества условий и результатов обучения.

11. Оценка качества подготовки слушателей и востребованности выпускников

В рамках внутренней системы оценки качества образования Учебного центра реализуются следующие обязательные мероприятия контроля качества обучения:

- каждая образовательная программа включает в учебный план обязательную промежуточную аттестацию;
- каждая образовательная программа завершается итоговой аттестацией;
- по окончании изучения каждой образовательной программы слушатели заполняют анкету с оценкой ключевых аспектов учебного процесса.

Необходимо отметить стабильно высокие результаты, показываемые слушателями после прохождения обучения – средний балл за итоговое тестирование по всем курсам составляет 79,1 (из 100). Результаты тестирования свидетельствуют о высокой эффективности проводимого обучения.

В анкетах слушателей, заполненных после курса, стабильно высоко оцениваются все ключевые аспекты учебного процесса (оценка проводилась по пятибалльной шкале):

- общая оценка курса: 4,87;
- оценка работы преподавателя: 4,83;
- оценка учебных материалов: 4,74;

– оценка используемого оборудования: 4,73.

Контингент слушателей формируется, как правило, из числа специалистов государственных и частных предприятий и учреждений. Важным направлением деятельности Учебного центра является подготовка специалистов группы компаний «ЛАНИТ». Таким образом, можно говорить о практически 100-процентной трудоустроенности слушателей и заинтересованности их руководства в повышении квалификации сотрудников, направляемых на обучение в Учебный центр. Данный факт позволяет утверждать, что востребованность выпускников также близка к 100%.

12. Анализ показателей деятельности

№ п/п	Показатель	Значение
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	3 216 человека / 99,7%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	9 человек / 0,2%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	331 единица
1.4.1	Программ повышения квалификации	330 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.5	Количество разработанных и обновленных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	331 единица
1.5.1	Программ повышения квалификации	330 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	83%

№ п/п	Показатель	Значение
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек / 0%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	6 человек / 75%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0%
1.10.1	Высшая	0 человек / 0%
1.10.2	Первая	0 человек / 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	44 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-	0 единиц

№ п/п	Показатель	Значение
	педагогических работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек / 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	175 357,00 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	21 919,62 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	21 919,62 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется	2,86 кв. м

№ п/п	Показатель	Значение
	образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	226,90 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	по количеству проводимых курсов
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Анализ показателей деятельности Учебного центра следует проводить с учетом специфики дополнительного профессионального образования, которое не требует значительных (особенно – международных) научных исследований и НИОКР. Также для эффективной деятельности учебного центра дополнительного профессионального образования не требуется высокого процента остепененности преподавательского состава – основной акцент в требованиях к квалификации преподавателей ставится на наличие международных сертификатов и опыт проведения обучения.

Тем не менее, научно-исследовательская деятельность в Учебном центре осуществляется в том объеме, который требуется для проведения обучения и выполнения образовательных проектов – активно разрабатываются и обновляются учебные пособия, проводятся всероссийские и межрегиональные семинары и конференции.

Стоит отметить отсутствие в Учебном центре государственных заданий в части реализации дополнительных профессиональных программ – это диктуется отлаженными бизнес-процессами организации по набору слушателей, которые не включают в себя указанные блоки. Общий объем обучения за анализируемый период достаточно высок как в количественном, так и в финансовом разрезе.

Также стоит отметить вклад Учебного центра в развитие кадрового обеспечения для приоритетных направлений развития науки, техники и технологий. Удельный вес программ, готовящих специалистов по таким направлениям, составляет 87% в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ.

Инфраструктура Учебного центра включает все необходимое для проведения обучения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С учетом сказанного, представленные в таблице показатели характеризуют Учебный центр как имеющий все необходимое для оказания качественных образовательных услуг.

13. Общие выводы

По итогам проведенного самообследования негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования Учебный центр «Сетевая Академия» можно сделать следующие выводы:

1. Деятельность Учебного центра осуществляется в соответствии с Уставом, действующим законодательством РФ и лицензией на право ведения образовательной деятельности.
2. В обучении активно применяются инновационные формы с высокой эффективностью обучения.
3. Образовательные программы сопровождаются учебно-методическим, материально-техническим и кадровым обеспечением в необходимом объеме для гарантированно высокого качества обучения.
4. Результаты обучения стабильно высокие.
5. Условия реализации учебного процесса стабильно высоко оцениваются самими слушателями.
6. Учебный центр активно занимается развитием кадрового обеспечения для приоритетных направлений развития науки, техники и технологий.

Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Н.М. Соколова

