

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
Негосударственного Образовательного Учреждения
Учебный центр «Сетевая Академия»

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Учебный центр «Сетевая Академия» (далее – Учебный центр, Центр) является негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования. Центр был создан в 1995 г. Его учредителем является Закрытое акционерное общество Лаборатория новых информационных технологий «ЛАНИТ» (свидетельство МРП о регистрации № 020.894 от 10.01.1993г., свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ за № 1027739031572 от 31.07.2002г.).

Основным видом деятельности Центра является образовательная деятельность по дополнительному и дополнительному профессиональному образованию, включающему повышение квалификации, стажировку, профессиональную переподготовку специалистов в целях повышения профессиональных знаний специалистов, совершенствования их деловых качеств.

Учебный центр имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность.

В 2005 г. была выпущена 3-я редакция Устава Учебного центра, зарегистрированная Межрайонной инспекцией ФНС России №46 11.11.2005г. Советом Учредителей Протоколом №2 от 25.01.2010г. были утверждены изменения Устава, зарегистрированные Межрайонной инспекцией ФНС России №46 08.04.2010г.

Право Учебного центра на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования определено лицензией. Первая лицензия на образовательную деятельность была получена 30.08.1995г. В 2012 г. Учебный центр в очередной раз продлил лицензию на право ведения образовательной деятельности: №032830, серия 77Л01 регистрационный №0000225 от 29.10.2012г.

2. Структура управления Учебным центром

Высшим органом управления Центра, несущим ответственность за соответствие его деятельности уставным целям и задачам, является Совет Учредителей (Учредитель), участниками которого являются учредители или назначенные ими представители.

Непосредственное руководство деятельностью Учебного центра осуществляет Директор.

Деятельность Учебного центра осуществляется по следующим трем основным направлениям:

- образовательное (обучение специалистов в области информационных технологий, инженерных систем, развития профессиональных и управленческих навыков);
- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества образования);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Управление в рамках указанных направлений определяется внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Устава Центра.

Учебный центр имеет региональную сеть, представленную следующими учебными центрами:

- Владивосток – Сетевая Академия ЛАНИТ ДВ;
- Казань – Сетевая Академия ЛАНИТ ТИССА;
- Красноярск – Сетевая Академия ЛАНИТ КРСК (Центр ИТ Образования "Академия 24");
- Пермь – Сетевая Академия ЛАНИТ Пермь;
- Санкт-Петербург – Сетевая Академия ЛАНИТ СПб.

Управление филиалами осуществляется децентрализованно.

В целом организация управления Учебным центром обеспечивает его динамичное развитие и успешное решение поставленных Уставом задач.

3. Содержание обучения

В Учебном центре лицензировано 12 программ дополнительного профессионального образования:

№ п/п	Основные и дополнительные профессиональные образовательные программы						
	наименование образовательной программы		уровень (ступень) образования	профессия, квалификация (степень, разряды), присваиваемая по завершении образования		вид образовательной программы (основная, дополнительная)	нормативный срок освоения
	код	направления подготовки, специальности профессии		код	наименование		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	–	Пользователь ПК	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
2.	–	Администрирование и системная поддержка операционных систем (ОС)	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
3.	–	Администрирование и поддержка систем управления базами данных (СУБД)	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
4.	–	Проектирование и сопровождение сетевых решений и системная интеграция	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
5.	–	Развитие профессиональных и управленческих навыков	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
6.	–	Разработка приложений	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов

№ п/п	Основные и дополнительные профессиональные образовательные программы						
	наименование образовательной программы		уровень (ступень) образования	профессия, квалификация (степень, разряды), присваиваемая по завершении образования		вид образовательной программы (основная, дополнительная)	нормативный срок освоения
	код	направления подготовки, специальности профессии		код	наименование		
1	2	3	4	5	6	7	8
			ное				
7.	–	Проектирование, настройка и эксплуатация инженерного оборудования	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
8.	–	Менеджмент в области информационных технологий	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
9.	–	Прикладные программные средства	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
10.	–	Проектирование и сопровождение информационных систем	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
11.	–	Использование иностранного языка в профессиональной деятельности	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов
12.	–	Системы управления предприятием	дополнительное профессиональное	–	–	дополнительная	от 72 до 500 часов

В соответствии с Уставом Учебного центра содержание образования определяется образовательными программами, разработанными и реализуемыми Учебным центром.

Содержание образовательных программ повышения квалификации специалистов отвечает требованиям нормативно-правовых и методических документов по дополнительному профессиональному образованию, учитывает тенденции и уровень развития педагогической теории и практики по направлениям обучения. Содержание образовательных программ направлено на освоение современных информационных технологий, а также современных методов управления, помогающих широкому кругу специалистов совершенствовать свои профессиональные и управленческие навыки в соответствующих сферах деятельности.

Образовательные программы разрабатываются на базе требований государственных образовательных стандартов подготовки специалистов с высшим или средним профессиональным образованием. В целях увеличения практической направленности в образовательных программах предусмотрено большое количество лабораторных работ и деловых игр в ходе обучения. Из общего объема часов, предусмотренных учебными планами, на практическую подготовку отводится от 40% до 60% учебного времени.

Каждая образовательная программа включает в учебный план обязательную итоговую аттестацию как одно из мероприятий контроля качества обучения.

В соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные программы строятся по модульному принципу, что позволяет в рамках определенных лицензией требований адаптировать обучение к потребностям слушателей. Контингент слушателей формируется, как правило, из числа специалистов государственных и частных предприятий и учреждений, а также частных лиц. Важным направлением деятельности Учебного центра является подготовка специалистов Группы компаний «ЛАНИТ».

Программы и тематика разделов модулей образовательных программ разрабатываются, используя международный опыт в области подготовки специалистов компаний Microsoft, Apple, Cisco, Citrix Systems, Sideris, Adobe, IBM и других, а также организаций и ассоциаций Project Management Institute, International Project Management Association. Программы обсуждаются на учебно-методическом совете Учебного центра и утверждаются Директором.

4. Формы обучения

Учебный процесс осуществляется в следующих формах: очной, очно-заочной (вечерней), заочной (дистанционной), экстерната, группового и индивидуального консультирования лиц, занимающихся самообразованием по направлениям, предусмотренным образовательными программами Учебного центра.

Традиционными формами обучения в Учебном центре являются очная и заочная (дистанционная). В 2013 г. в указанных формах обучение прошло 92% слушателей.

Законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрена возможность использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебный центр активно применяет указанные технологии.

В рамках научно-исследовательской деятельности Учебным центром в 2010 г. был разработан и внедрен формат персонального обучения, заключающийся в активном использовании при обучении слушателей в аудиториях специальным образом подготовленных электронных учебных пособий с большим количеством видеофрагментов. Анализ результатов обучения в данном формате показал его высокую эффективность, превышающую эффективность очной формы.

В 2013 г. в формате персонального обучения прошло обучение 7% слушателей.

В 2013 г. формат персонального обучения был адаптирован к использованию при дистанционном обучении с применением современных облачных информационных технологий, что позволило слушателям получать доступ к электронным учебным пособиям и средствам коммуникации с преподавателями круглосуточно из любой точки мира. Ожидаемая эффективность такого формата обучения оценивается на уровне очной формы и существенно выше дистанционной без применения методики персонального обучения.

В 2013 г. в формате облачного персонального обучения прошел обучение 1% слушателей.

5. Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса осуществляется методической группой Учебного центра и заключается в решении следующих ключевых задач:

- Разработка, актуализация и внедрение методик разработки учебных пособий.
- Разработка, актуализация и внедрение методик разработки тестовых материалов.
- Разработка, актуализация и внедрение методик организации учебного процесса.
- Контроль качества разрабатываемых учебных пособий и тестовых материалов.
- Контроль качества проводимого обучения.

Также методическая группа отвечает за обеспечение учебного процесса учебными пособиями:

- из расчета 1 экз./чел. при использовании бумажных пособий;
- с доступом каждого слушателя к электронным учебным пособиям.

Таким образом, методическая группа Учебного центра реализует деятельность Центра в направлениях:

- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества обучения);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Благодаря работе методической группы в Учебном центре обеспечивается:

- применение в учебном процессе современных и эффективных образовательных методик и технологий;
- разработка и внедрение инновационных форм обучения (персональное и облачное персональное обучение);
- непрерывное повышение качества учебно-методических материалов и учебного процесса.

Количественные показатели деятельности методической группы (в % от общего количества модулей образовательных программ):

- обеспеченность очной и очно-заочной (вечерней) форм обучения актуальными учебными пособиями в бумажном виде – 100%;
- обеспеченность очной и очно-заочной (вечерней) форм обучения актуальными учебными пособиями в электронном виде (для персонального обучения) – 37%;
- обеспеченность заочной (дистанционной) формы обучения электронными учебными пособиями (для дистанционного и облачного персонального обучения) – 14%;
- обеспеченность учебного процесса во всех формах обучения тестовыми материалами для каждого модуля образовательных программ – 100%.

6. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Офис Учебного центра и учебные площади (всего, 647,2 м²) арендованы по адресу 105066, Москва, ул. Доброслободская, д.5. Из них площадь учебных классов составляет 509,7 м². Всего Учебный центр располагает 9 учебными классами вместимостью от 4 до 26 слушателей.

Каждый учебный класс оборудован современными персональными компьютерами из расчета 1 ПК на 1 рабочее место слушателя, плюс ПК преподавателя, видеопроектор, флипчарт. Учебные классы для персонального обучения дополнительно оборудованы вторым монитором, наушниками и веб-камерой на каждом рабочем месте слушателя. Все учебные классы объединены в локальную сеть и имеют выход в интернет с каждого рабочего места.

Учебный центр укомплектован:

- 24 компьютерами для проведения учебных курсов повышенной сложности и 31 компьютерами для учебных курсов средней сложности с точки зрения технического оснащения по технологиям и продуктам Microsoft, Linux, Oracle, Citrix;
- 60 компьютерами для проведения пользовательских курсов и курсов, не предъявляющих специальных требований к технической оснащенности классов;
- оборудованием для проведения учебных курсов по технологиям Cisco по направлениям Маршрутизация и Коммутация, Унифицированные Коммуникации (голос), комплект оборудования рассчитан на использование при одновременном обучении от 5 до 16 слушателей в зависимости от сложности курса;
- сервером на базе процессора Power для проведения курсов по операционной системе IBM AIX, который рассчитан на одновременное использование от 5 до 12 слушателей в зависимости от сложности курса.

Для более качественной и быстрой разработки электронных учебных пособий для персонального обучения Учебный центр в 2010 г. развернул собственную видеостудию с профессиональным оборудованием. На сегодняшний день видеостудия полностью обеспечивает потребности Учебного центра в подготовке видеоматериалов для электронных учебных пособий.

Для издания учебной и методической литературы в бумажном виде Центр использует издательскую базу ООО «Новые печатные технологии».

В образовательной деятельности Учебный центр использует следующее информационное обеспечение:

- Система ведения расписания и учета слушателей Учебного центра LANNER (реализована как приложение, работающее с СУБД Oracle, автоматизирующее все основные бизнес-процессы учебного центра);
- Система дистанционного обучения на базе СДО Moodle, обеспечивающая обучение в дистанционном и персональном форматах, а также электронное тестирование во всех формах обучения;
- Технологическая платформа электронных публикаций Active TextBook, обеспечивающая кроссплатформенный доступ к учебным материалам.

В целом, Учебный центр относится к учебным заведениям со сложившейся материально-технической базой. Действующее и вновь приобретаемое оборудование поддерживается в хорошем состоянии.

7. Кадровое обеспечение учебного процесса

Образовательный процесс в Учебном центре осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической работы и педагогический стаж от 2 до 18 лет. Опыт работы и образование штатных преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам и занимаемой должности.

На конец 2013 г. общая численность преподавателей, участвующих в учебном процессе на постоянной основе, составляла 21 чел. Среди них:

- 4 кандидатов наук;
- 0 докторов наук;
- 21 специалистов, имеющих международные сертификаты по преподаваемым дисциплинам.

Преподаватели Учебного центра реализуют принцип опережающего характера повышения квалификации, внедрения новых достижений педагогической науки и практики в систему повышения профессионального мастерства, поиска новых форм и средств обучения кадров, использования лучшего российского и международного опыта обучения. Большое внимание уделяется получению преподавателями международных сертификатов, подтверждающих уровень их технических знаний и навыков и преподавательского мастерства.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется в форме зарубежных стажировок, а также посредством участия преподавателей Учебного центра в работе

всероссийских и международных семинаров и конференций по проблемам дополнительного профессионального образования, методикам обучения слушателей, вопросам преподавания современных информационных технологий и развития профессиональных и управленческих навыков.

8. Качество обучения

Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей и заканчивая выпуском. На этапе приема слушателей проводится их анкетирование или тестирование, выявляются потребности для корректировки содержания курса. По окончании обучения слушатели проходят итоговое тестирование и заполняют анкету, в которой показывают свое отношение к прошедшему курсу. В ходе обучения используется ряд процедур контроля качества учебного процесса, проводимых сотрудниками Учебного центра.

В Учебном центре определен порядок промежуточной (при необходимости) и итоговой аттестации слушателей. Итоговая аттестация по завершению программ повышения квалификации проводится в форме экзамена-теста.

Вопросы к итоговой аттестации составляются методическим отделом с привлечением преподавателей по соответствующим дисциплинам, обсуждаются на учебно-методическом совете и утверждаются Директором Учебного центра. Списки вопросов к экзамену-тесту ежегодно обновляются в связи с появлением новых методик, технологий, проблемных исследований по изучаемым дисциплинам, а также новых версий изучаемых информационных систем.

Необходимо отметить стабильно высокие результаты, показываемые слушателями после прохождения обучения – больше половины слушателей сдают итоговый тест на 80 баллов (из 100) и более. При этом результаты итогового тестирования в среднем на 35 баллов выше результатов входного тестирования, что свидетельствует о высокой эффективности проводимого обучения.

Диапазон баллов итогового теста	Процент слушателей, сдавших итоговый тест	Среднее увеличение баллов итогового теста по сравнению с входным тестом
90-100	24,14%	48,00
80-90	26,17%	40,83
70-80	19,88%	37,21
60-70	14,81%	31,24
Менее 60	15,01%	17,96

В анкетах слушателя, заполненных после курса, стабильно высоко оцениваются все ключевые аспекты учебного процесса:

Общая оценка курса	4,34
Оценка работы преподавателя	4,75
Оценка учебных материалов	4,34
Оценка используемого оборудования	4,49

** оценка проводилась по пятибалльной шкале*

9. Общие выводы

По итогам проведенного самообследования негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Учебный Центр «Сетевая Академия» можно сделать следующие выводы:

1. Деятельность Учебного центра осуществляется в соответствии с Уставом и действующим законодательством РФ.
2. Структура и содержание образовательных программ повышения квалификации специалистов, учебно-методическое, материально-техническое и кадровое обеспечение учебного процесса соответствуют лицензионным требованиям.
3. В обучении активно применяются инновационные формы с высокой эффективностью обучения.
4. Образовательные программы сопровождаются учебно-методическим, материально-техническим и кадровым обеспечением в необходимом объеме для гарантированно высокого качества обучения.
5. Условия реализации учебного процесса стабильно высоко оцениваются самими слушателями.

Директор НОУ УЦ «Сетевая Академия»



Ю.В. Шикова