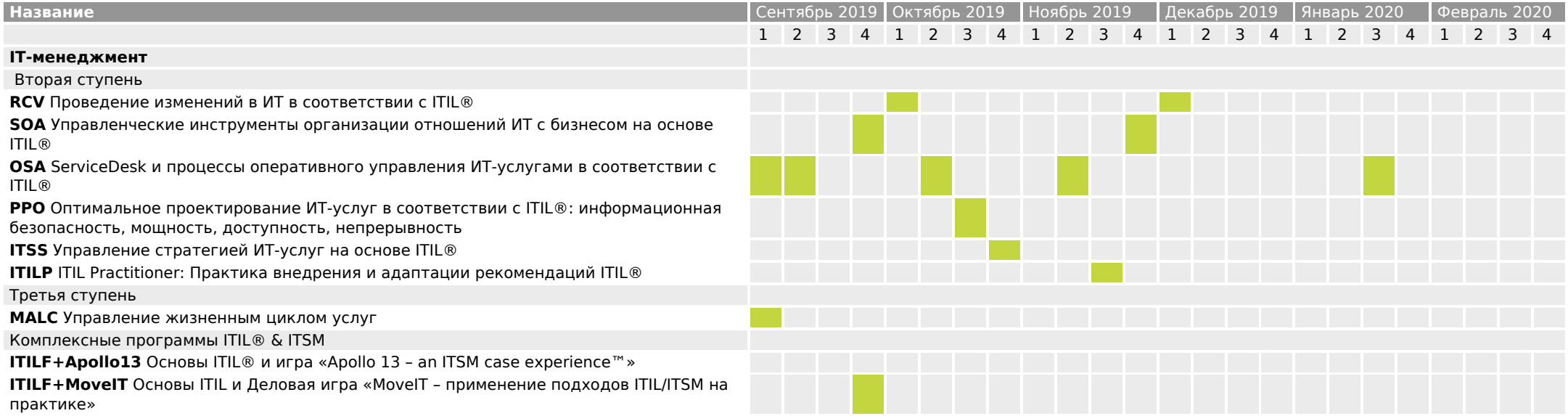
Название
Сентябрь 2019
Октябрь 2019
Ноябрь 2019
Декабрь 2019
Январь 2020
Февраль 2020
1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4
IT-менеджмент
Вторая ступень
RCV Проведение изменений в ИТ в соответствии с ITIL®
SOA Управленческие инструменты организации отношений ИТ с бизнесом на основе ITIL®
OSA ServiceDesk и процессы оперативного управления ИТ-услугами в соответствии с ITIL®
PPO Оптимальное проектирование ИТ-услуг в соответствии с ITIL®: информационная безопасность, мощность, доступность, непрерывность
ITSS Управление стратегией ИТ-услуг на основе ITIL®
ITILP ITIL Practitioner: Практика внедрения и адаптации рекомендаций ITIL®
Третья ступень
MALC Управление жизненным циклом услуг
Комплексные программы ITIL® & ITSM
ITILF+Apollo13 Основы ITIL® и игра «Apollo 13 – an ITSM case experience™»
ITILF+MoveIT Основы ITIL и Деловая игра «MoveIT – применение подходов ITIL/ITSM на практике»